

	POLÍTICA DE CALIDAD	POL
		Rev. 0
		Página 1 de 1

La empresa INSTITUTO AVANZADO DE CIENCIAS GERONTOLÓGICAS (IACG) s.l. es una empresa dedicada a la gestión de centros en los que se prestan alojamiento y/o estancia diurna a las personas mayores y se atienden las necesarias propias de este colectivo social. Las atenciones que se prestan a los usuarios de los centros son las siguientes: higiene y cuidados básicos de la vida diaria, alimentación, asistencia médica y sanitaria, atención psicológica, terapéutica y rehabilitadora, y actividades de animación social y cultural.

El IACG pretende en sus centros gerontológicos:

- Prestar una asistencia interdisciplinar, continuada y adaptada a las necesidades de los usuarios.
- Respetar la intimidad y autonomía de los usuarios, y tratar con especial cuidado sus pertenencias u objetos personales.
- Prestar los distintos servicios de forma segura, eficaz y coordinada, evitando errores y problemas para los usuarios.
- Mantener las instalaciones de sus centros en condiciones óptimas de seguridad, limpieza y salubridad para los usuarios.

Para ello, la Dirección del IACG se compromete a:

- Identificar y gestionar los procesos y recursos necesarios, integrados en un Sistema de gestión enfocado a la calidad de los servicios prestados.
- Cumplir en todo momento con los requisitos, tanto legales como solicitados por los propios usuarios y familiares.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de gestión.

Puesto que la gestión y mejora de la calidad de los servicios es una responsabilidad de todo el personal del IACG, la presente Política de la calidad se dará a conocer a todos los trabajadores mediante comunicaciones internas de la misma, asegurando su total entendimiento. Finalmente, la Dirección designa al Responsable de calidad como su representante, encargado de supervisar la implementación, mantenimiento y eficacia del Sistema de gestión de la calidad en los centros del IACG.

Albacete, 20 de Abril de dos mil seis

Fdo.: La Dirección